

## Sujet traité : Financière Banque Nationale #1 au classement de J.D. Power / National Bank Financial Voted #1 by J.D. Power

Source : Banque Nationale Date : 2 mai 2024

COMMUNIQUÉS DE PRESSE

# Financière Banque Nationale #1 au classement de J.D. Power

Montréal, le 2 mai 2024

Financière Banque Nationale – Gestion de patrimoine (« FBNGP ») s'est classée au premier rang de 14 sociétés de gestion de patrimoine de plein exercice pour la satisfaction des investisseurs au Canada dans une étude de J.D. Power. Ce résultat découle de l'engagement de FBNGP envers sa mission principale, centrée sur sa clientèle. FBNGP les aide à atteindre leurs objectifs de vie, à gérer leur santé financière et à affronter des événements imprévus en leur offrant des conseils personnalisés et pertinents pour les décennies à venir.

#### Faits saillants de l'étude :

- La note de satisfaction générale de la Financière Banque Nationale est de 716 (+39 depuis 2023, où elle était de 677)
- La moyenne de l'étude est de 671 (+19 comparativement à 652 en 2023)
- La Financière Banque Nationale se classe à 45 points au-dessus de la moyenne de l'étude et remporte la palme au Canada cette année

« Notre collaboration avec nos conseiller-ère-s et associé-e-s en gestion de patrimoine améliore constamment l'expérience client-e au fil du temps. Ce travail d'équipe nous a permis d'atteindre la première place au classement au Canada. C'est la proposition de valeur distinctive de FBNGP qui rend l'expérience client-e si différente et nous distingue dans notre secteur. » – Jonathan Durocher, président, FBNGP

FBNGP offre le **meilleur des deux mondes** : les conseiller-ère-s bénéficient de la solidité et des capacités d'une grande banque, tout en s'appuyant sur une culture d'entreprise réputée qui leur permet de diriger leur propre entreprise. FBNGP est la destination de choix des conseiller-ère-s en gestion de patrimoine canadiens.

« Nous saisissons très bien le poids émotionnel que représentent les finances dans la vie des gens. Dans notre engagement à offrir une expérience de gestion de patrimoine exceptionnelle aux Canadien-ne-s, nous accordons une très grande importance aux relations durables entre la clientèle et leurs conseiller-ère-s. La longévité de ces liens représente un de nos avantages concurrentiels les plus puissants, nous permettant d'offrir des conseils riches de sens qui restent pertinents et valables pendant des décennies. » – Nancy Paquet, Première vice-présidente à la direction, Gestion de patrimoine

#### À propos de l'étude

- Les données de 2024 ont été recueillies entre octobre 2023 et janvier 2024
- L'étude a porté sur 4 931 évaluations de prestataires de services de placement complets, dont 260 clients de la Financière Banque Nationale
- Cette étude a couvert 14 sociétés de gestion de patrimoine classées admissibles
- Les répondants visés par cette étude sont des investisseurs recherchant un service complet, c'est-à-dire qui travaillent directement avec un conseiller financier, ou une équipe de conseillers dédiés pour gérer leur principal compte de placement

